

鼎捷互聯中台

異常通知設定手冊

智能+技術中心 互聯中台技術部

目 錄

1. 郵件伺服器設定	3
1.1. 設定郵件伺服器.....	3
1.2. 測試發送郵件功能.....	5
2. 整合異常通知工具安裝	6
2.1. 檢查防火牆設定.....	6
2.2. 安裝整合異常通知工具.....	6
3. 管理者接收異常通知設定	8
3.1. 設定管理者聯絡資訊.....	8
3.2. 設定異常通知方式.....	10
4. 帳戶資訊設定	11
4.1. 開啟帳戶管理功能畫面.....	11
4.2. 新增帳戶.....	12
4.3. 修改帳戶資訊.....	13
4.4. 測試整合異常通知工具.....	14
5. 產品聯絡人設定	15
5.1. 設定整合產品聯絡人.....	15
5.2. 設定「整合異常通知方式」.....	16

1. 郵件伺服器設定

EAI 可在偵測到整合異常時，主動發送 e-mail 通知聯絡人，以便聯絡人即時發現異常狀況。使用 e-mail 通知功能前，必須先設定郵件伺服器，供平台寄送信件用。

1.1. 設定郵件伺服器

1. 點選左方系統管理下的「帳戶及角色管理」功能。



2. 右邊顯示「系統參數設定」功能畫面，點選「訊息通知設定」可開啟該頁面。

在訊息通知設定頁面可設定郵件伺服器，測試設定值是否可正常發送訊息。並調整發生異常時的通知方式。



系統參數設定

系統資訊及設定 **訊息通知設定** 外觀設定 Log紀錄清除設定

郵件伺服器設定：

預設郵件帳戶：自訂

伺服器：mail-tpedb1.digiwin.biz

埠號：25

帳號：neville

密碼：●●●●●●

寄件者：neville@digiwin.com

通信安全協定： TLS SSL 無

測試... 儲存 取消

管理者聯絡資訊(admin)：

E-Mail：neville@digiwin.com

通知工具IP：10.20.88.78

測試 儲存 取消

整合異常通知：

透過E-Mail傳送通知

只將通知訊息傳送給管理者帳戶(admin)

整合執行結果未符預期時通知

儲存 取消

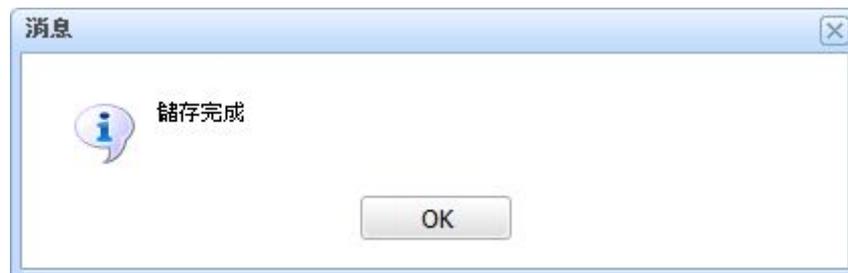
3. 設定「郵件伺服器」。欄位說明如下，
- (1). 預設郵件帳戶：預設的郵件帳戶參數
 - (2). 伺服器：郵件伺服器位址。
 - (3). 埠號：郵件伺服器埠號。
 - (4). 帳號：郵件寄件驗證帳號。
 - (5). 密碼：郵件寄件驗證密碼。
 - (6). 寄件者：郵件寄件者的 Email 地址。
 - (7). 通信安全協定：是否使用 TLS 或 SSL 驗證方式。

郵件伺服器設定：

預設郵件帳戶：	自訂	1
伺服器：	mail-tpedb1.digiwin.biz	2
埠號：	25	3
帳號：	neville	4
密碼：	••••••	5
寄件者：	neville@digiwin.com	6
通信安全協定：	<input type="radio"/> TLS <input type="radio"/> SSL <input checked="" type="radio"/> 無	7

測試... 儲存 取消

4. 欄位輸入完畢後，按下「儲存」按鈕，會顯示「儲存完成」訊息。



1.2. 測試發送郵件功能

1. 按下「測試...」按鈕。

郵件伺服器設定：

預設郵件帳戶：

伺服器：

埠號：

帳號：

密碼：

寄件者：

通信安全設定： TLS SSL 無

2. 開啟「郵件測試」視窗，輸入收信的 Email 與測試訊息後按下「發送」按鈕。

郵件測試

E-mail：

訊息：

3. 顯示郵件發送成功，可至信箱查看是否有收到測試訊息。

消息

 郵件發送成功!

2. 整合異常通知工具安裝

若無法使用 e-mail，EAI 另提供整合異常通知工具，供聯絡人安裝於自己電腦上。進行設置後，當平台偵測到整合異常，會自動將通知送到管理者的工具中，以便聯絡人即時發現異常狀況。

2.1. 檢查防火牆設定

安裝前，請確認欲安裝異常通知工具的電腦，防火牆設定已允許工具所需之埠號 **9996**。

2.2. 安裝整合異常通知工具

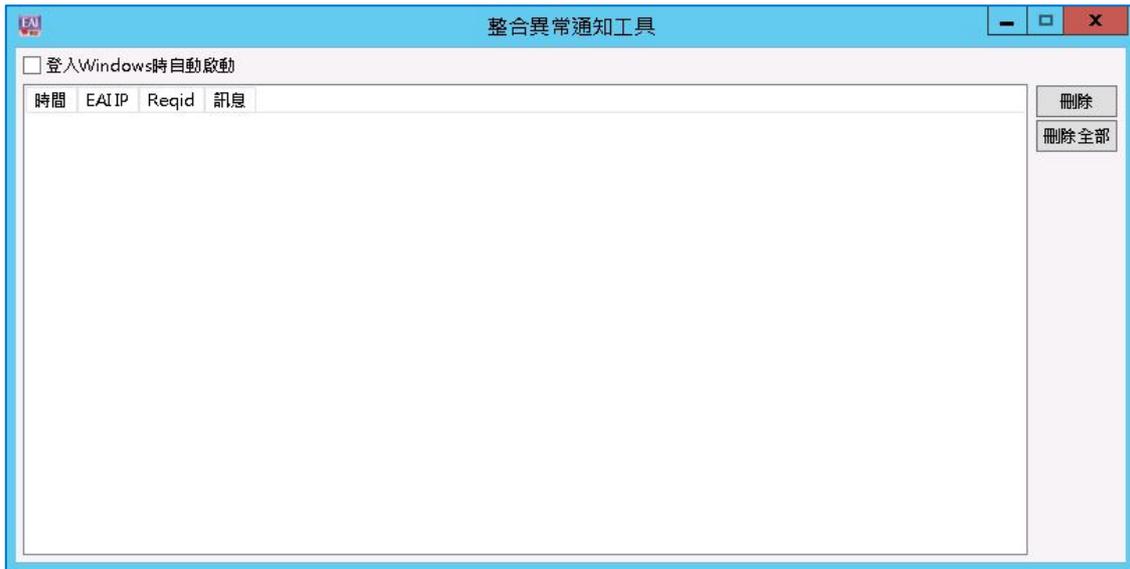
1. 雙擊 EAI Notification Tool.exe。



2. 選擇存放路徑後，按下「安裝」按鈕。



3. 安裝完成後會自動開啟整合異常通知工具。



4. 依照 [3.1.設定管理者聯絡資訊](#) 或 [4.2.新增帳戶](#) 說明，進行通知工具 IP 設置。
5. 當發生整合異常時，通知工具會收到訊息如下圖。欄位說明如下，
- (1).登入 Window 時自動啟用：開機時是否自動啟用。
 - (2).時間：異常發生時間點。
 - (3).EAI IP：發送此異常通知的 EAI IP。
 - (4).Reqid：整合異常的 ID (供 log 查詢)，雙擊即可開啟「紀錄檢視」頁面檢視該筆記錄。
 - (5).訊息：異常原因。



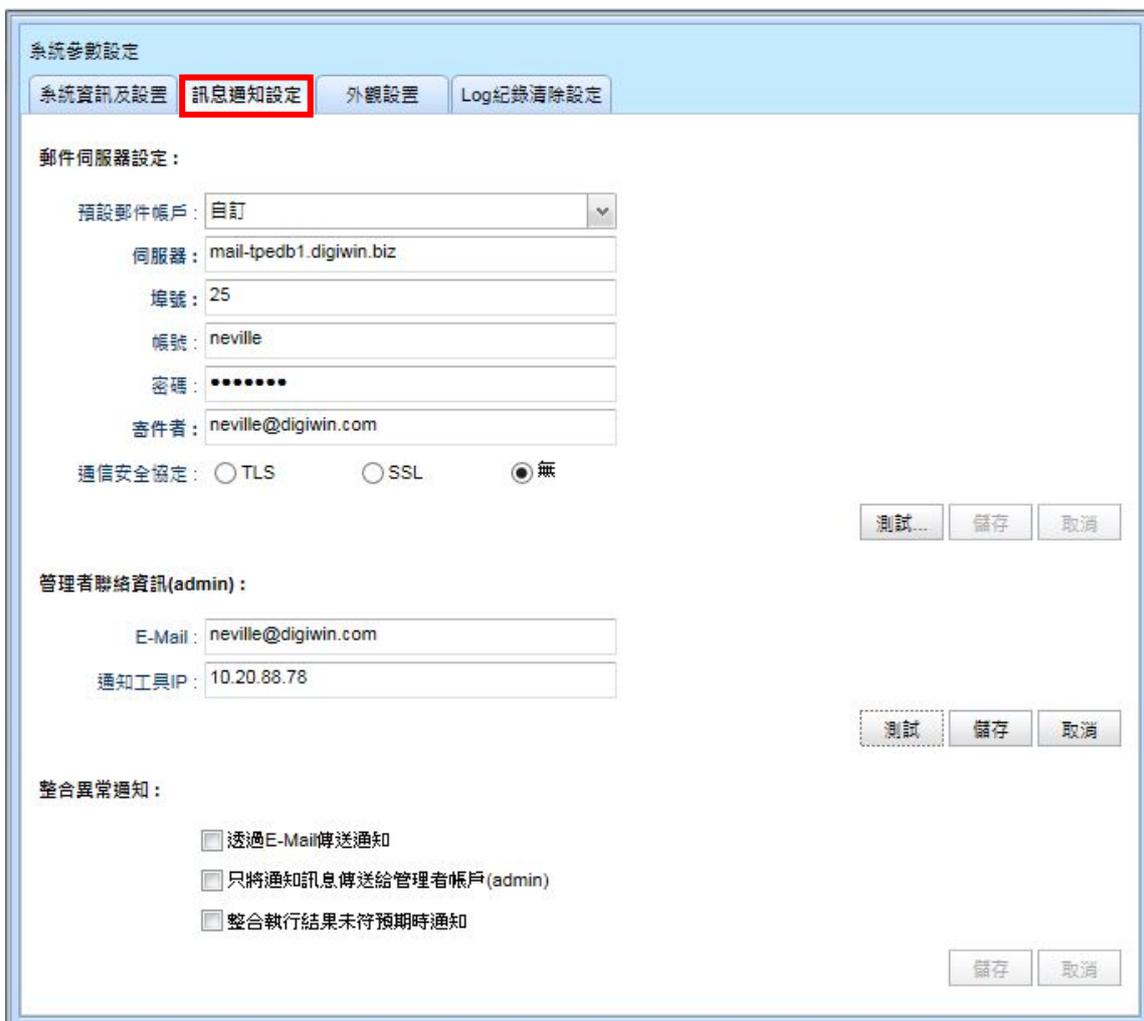
3. 管理者接收異常通知設定

3.1. 設定管理者聯絡資訊

1. 點選 EAI Middleware WEB 頁面左方系統管理下的「系統參數」功能。



2. 右邊顯示「系統參數設定」功能畫面，點選「訊息通知設定」可開啟該頁面。



The screenshot shows the '系統參數設定' (System Parameter Settings) page. The '訊息通知設定' (Message Notification Settings) tab is selected and highlighted with a red box. The page is divided into three sections:

- 郵件伺服器設定:** Includes fields for '預設郵件帳戶' (Default Mail Account) set to '自訂', '伺服器' (Server) 'mail-tpedb1.digiwin.biz', '埠號' (Port) '25', '帳號' (Username) 'neville', '密碼' (Password) masked with dots, and '寄件者' (Sender) 'neville@digiwin.com'. There are radio buttons for '通信安全協定' (Communication Security Protocol): TLS, SSL, and '無' (None), with '無' selected.
- 管理者聯絡資訊(admin):** Includes 'E-Mail' 'neville@digiwin.com' and '通知工具IP' (Notification Tool IP) '10.20.88.78'.
- 整合異常通知:** Includes three checkboxes: '透過E-Mail傳送通知' (Send notification via E-Mail), '只將通知訊息傳送給管理者帳戶(admin)' (Send notification only to administrator account), and '整合執行結果未符預期時通知' (Notify when integration execution results do not meet expectations).

Buttons for '測試...' (Test...), '儲存' (Save), and '取消' (Cancel) are present for each section.

- 設定管理者(admin)聯絡資訊，欄位說明如下：
 - E-mail：管理者郵件位址。
 - 通知工具 IP：管理者安裝通知工具的電腦 IP。建議(1)或(2)至少擇一設定。

管理者聯絡資訊(admin)：

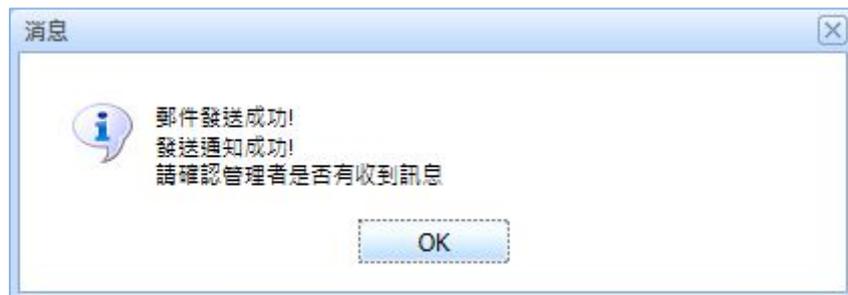
E-Mail：	<input type="text" value="neville@digiwin.com"/>	1
通知工具IP：	<input type="text" value="10.20.88.78"/>	2

- 欄位輸入完畢後，按下「測試」按鈕。

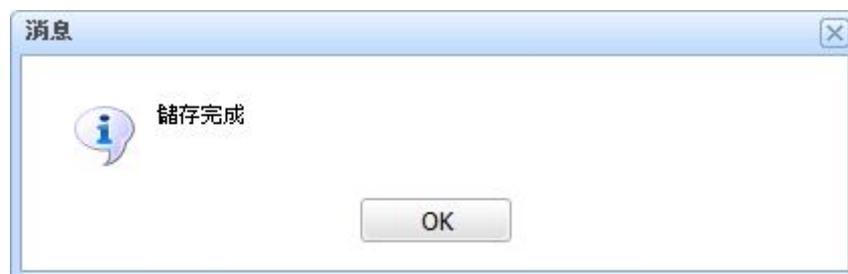
管理者聯絡資訊(admin)：

E-Mail：	<input type="text" value="neville@digiwin.com"/>
通知工具IP：	<input type="text" value="10.20.88.78"/>

- 顯示測試結果訊息，可至信箱或異常通知工具查看是否有收到訊息。



- 確認輸入資訊正確後，按下「儲存」按鈕，會顯示「儲存完成」訊息。



3.2. 設定異常通知方式

整合異常通知：

透過E-Mail傳送通知

只將通知訊息傳送給管理者帳戶(admin)

整合執行結果未符預期時通知

欄位說明如下，

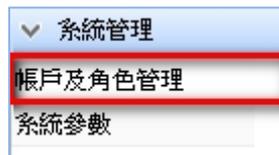
- (1). 透過 E-Mail 傳送通知：若要接收 Email 通知，請勾選此項。
- (2). 只將通知訊息傳送給管理者帳戶：若不進行產品個別聯絡人設置，請勾選此項，將所有異常通知傳送給管理者。
- (3). 整合執行結果未符預期時通知：整合發生應用資料異常(狀態碼 016、026)時進行通知。

4. 帳戶資訊設定

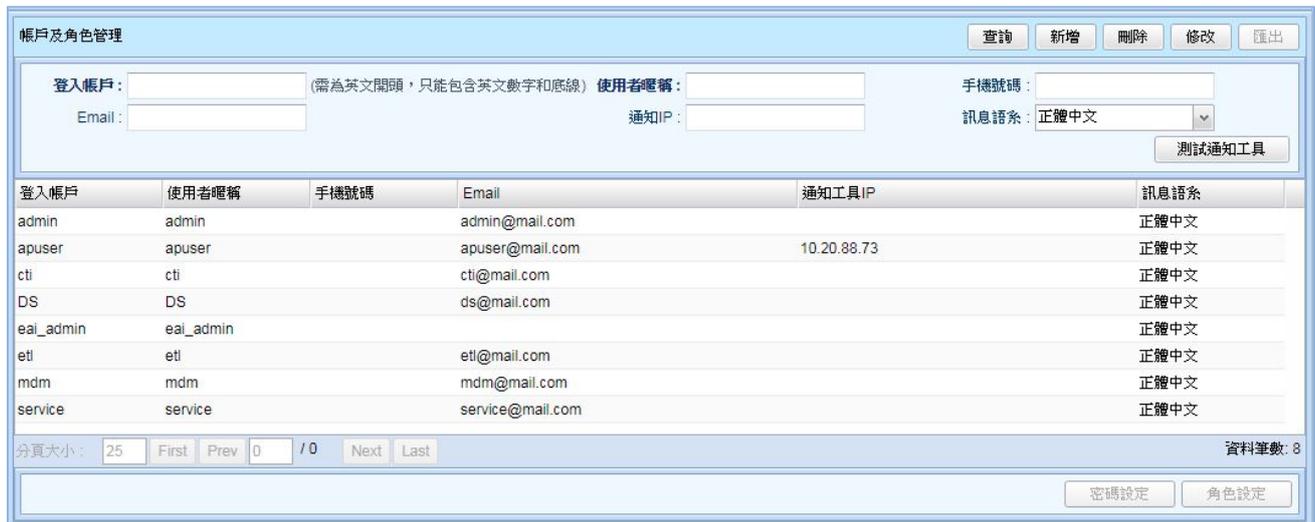
帳戶管理可管理 EAI 管理介面之登入帳戶，並設定聯絡資訊。聯絡資訊提供整合異常時通知的對象。

4.1. 開啟帳戶管理功能畫面

1. 點選左方系統管理下的「帳戶及角色管理」功能。



2. 右邊顯示「帳戶及角色管理」功能畫面。



A screenshot of the '帳戶及角色管理' (Account and Role Management) interface. The interface includes a header with the title '帳戶及角色管理' and buttons for '查詢' (Search), '新增' (Add), '刪除' (Delete), '修改' (Modify), and '匯出' (Export). Below the header is a form with fields for '登入帳戶' (Login Account), 'Email', '使用者暱稱' (User Nickname), '通知IP', '手機號碼' (Mobile Number), and '訊息語系' (Message Language). A '測試通知工具' (Test Notification Tool) button is also present. The main area contains a table with columns for '登入帳戶', '使用者暱稱', '手機號碼', 'Email', '通知工具IP', and '訊息語系'. The table lists several users, including 'admin', 'apuser', 'cti', 'DS', 'eai_admin', 'eti', 'mdm', and 'service'. At the bottom, there is a pagination control showing '分頁大小: 25' and '資料筆數: 8'. There are also buttons for '密碼設定' (Password Setting) and '角色設定' (Role Setting).

登入帳戶	使用者暱稱	手機號碼	Email	通知工具IP	訊息語系
admin	admin		admin@mail.com		正體中文
apuser	apuser		apuser@mail.com	10.20.88.73	正體中文
cti	cti		cti@mail.com		正體中文
DS	DS		ds@mail.com		正體中文
eai_admin	eai_admin				正體中文
eti	eti		eti@mail.com		正體中文
mdm	mdm		mdm@mail.com		正體中文
service	service		service@mail.com		正體中文

4.2. 新增帳戶

1. 在上方「輸入編輯欄位」輸入欲新增的帳戶資訊。



帳戶及角色管理

查詢 新增 刪除 修改 匯出

登入帳戶: (需為英文開頭，只能包含英文數字和底線) 使用者暱稱: 手機號碼:
 Email: 通知IP: 訊息語系: 正 測試通知工具

登入帳戶	使用者暱稱	手機號碼	Email	通知工具IP	訊息語系
admin	admin		admin@mail.com		正體中文
apuser	apuser		apuser@mail.com	10.20.88.73	正體中文
cti	cti		cti@mail.com		正體中文
DS	DS		ds@mail.com		正體中文
eai_admin	eai_admin				正體中文
eti	eti		eti@mail.com		正體中文
mdm	mdm		mdm@mail.com		正體中文
service	service		service@mail.com		正體中文

分頁大小: 25 First Prev 0 / 0 Next Last 資料筆數: 8

密碼設定 角色設定

各欄位說明如下，

- (1). 登入帳戶(必填): 使用者登入的帳號。
 - (2). 使用者暱稱(必填): 使用者的別名，供識別使用。
 - (3). 手機號碼(非必要)
 - (4). Email(非必要): 供 EAI 通知 Email 訊息使用。
 - (5). 通知 IP(非必要): 供 EAI 異常通知工具使用。
 - (6). 訊息語系(非必要): EAI 通知訊息的語系，預設為正體中文。
2. 點選「新增」按鈕，出現密碼設定視窗，並輸入新帳戶的登入密碼。



新增帳戶-密碼設定

登入帳戶:

新密碼:

確認新密碼:

確定 取消

- 點選「確定」按鈕後，出現角色設定視窗，只有系統管理員(ROLE_ADMIN)的帳戶，才可以進行角色編輯，否則預設新增帳號的角色為(ROLE_USER)。

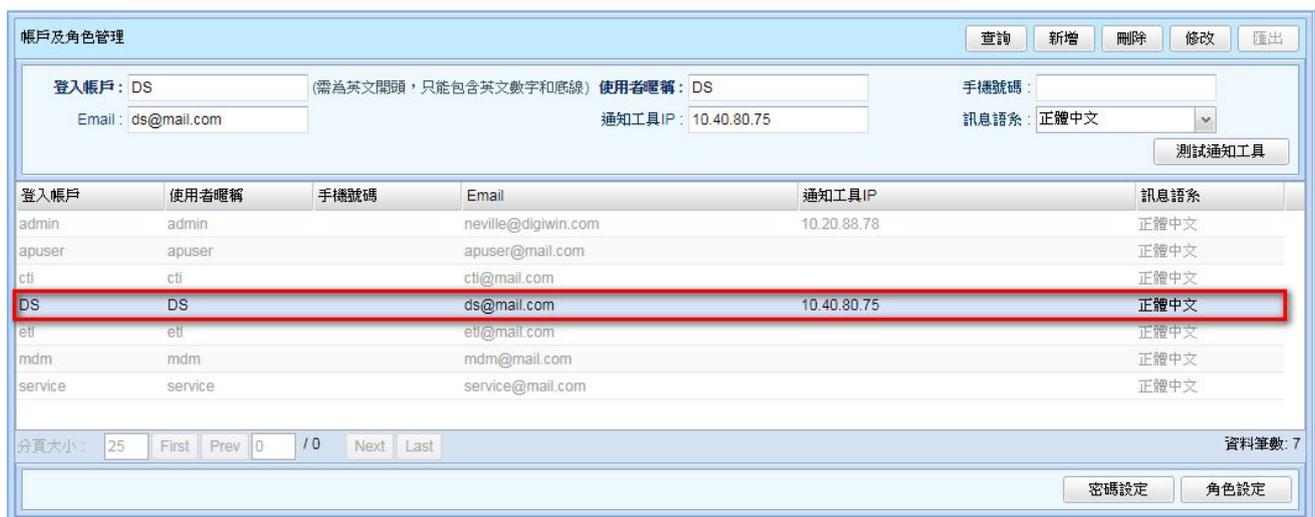


- 點選「確定」按鈕後，出現新增帳戶成功訊息，並且資料列中出現新增的帳戶資訊。



4.3. 修改帳戶資訊

- 在下方「帳戶資料列」中點選一筆欲修改的帳戶資料。



- 在上方「輸入編輯欄位」修改帳戶資訊。
- 點選右上角「修改」按鈕，即完成帳戶資訊修改，並更新下方資料列。

4.4. 測試整合異常通知工具

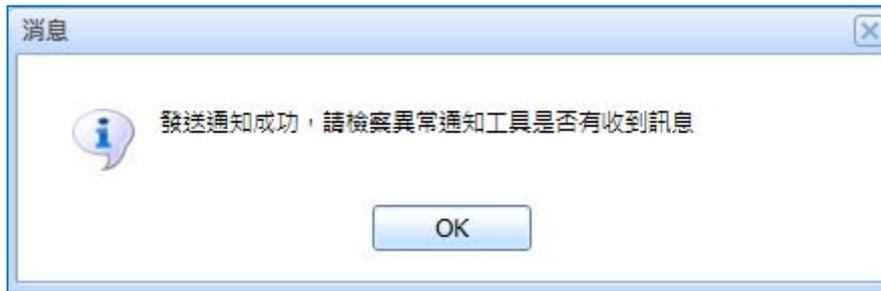
1. 選擇欲通知的帳戶，並按下「測試通知工具」按鈕。

帳戶及角色管理 查詢 新增 刪除 修改 匯出

登入帳戶: DS (需為英文開頭，只能包含英文數字和底線) 使用者暱稱: DS 手機號碼:
 Email: lilliancheng@digiwin.cc 通知IP: 10.40.80.75 訊息語系: 正體中文 測試通知工具

登入帳戶	使用者暱稱	手機號碼	Email	通知工具IP	訊息語系
admin	admin		lilliancheng@digiwin.com		正體中文
apuser	apuser		apuser@mail.com	10.20.88.73	正體中文
cti	cti		cti@mail.com		正體中文
DS	DS		lilliancheng@digiwin.com	10.40.80.75	正體中文
etl	etl		etl@mail.com		正體中文
mdm	mdm		mdm@mail.com		正體中文
service	service		service@mail.com		正體中文

2. 發送成功出現「發送通知成功，請檢查異常通知工具是否有收到訊息」。



3. 至異常通知工具即可看到測試訊息。

整合異常通知工具

登入Windows時自動啟動

時間	EAI IP	Reqid	訊息
2018/01/12 17:57:06.927	10.20.88.72	test	TestMessage

刪除
刪除全部

5. 產品聯絡人設定

EAI 可分別為各個整合產品設置不同的聯絡人。當產品發生異常時，會依據產品聯絡人設定，將異常通知傳送給該產品的聯絡人。

若要設定產品聯絡人，請先完成 [4. 帳戶資訊設定](#)。

5.1. 設定整合產品聯絡人

1. 於下方「產品列表」點選欲設定聯絡人之整合產品。



產品維護資訊

查詢 新增 刪除 修改 匯出 取消

WSDL: 僅作為發起端

RESTful URL: 屬性:

名稱: 版本: 識別碼:

唯一識別碼: IP位址: 時區:

重試次數: 重試間隔: (100至4000毫秒) Concurrency:

名稱	版本	位址	識別碼	唯一識別碼	時區	W	RE	重試次數	重試間隔	Concurrency	編碼開關
CRM	9.9	10.20.88.72	CRMtest		+8	htt	httj	2	300		OFF
DemoAP	9.9	10.20.88.73	DemoAP		+8	htt	httj	2	300		OFF
TIPTOP	5.03	10.20.88.210	toptest		+8	htt					OFF

分頁大小: First Prev 0 / 0 Next Last 資料筆數: 3

設定為預設主機 設定FTP伺服器 設定全產品編碼開關 **設定聯絡人**

2. 點選畫面右下角的「設定聯絡人」按鈕，開啟設定聯絡人視窗。



聯絡人管理

使用者列表:

ID	名稱	Email
admin	admin	admin@mail.com
apuser	apuser	apuser@mail.com
DS	DS	ds@mail.com
etl	etl	etl@mail.com
mdm	mdm	mdm@mail.com
service	service	service@mail.com

聯絡人列表:

ID	名稱	Email
cti	cti	cti@mail.com

→ ← →→ ←← 儲存

3. 將欲設定為聯絡人的帳戶，加入至右邊資料列中。並點選「儲存」按鈕，即可完成聯絡人設定。

5.2. 設定「整合異常通知方式」

請依據 [3.2.設定異常通知方式](#) 進行設置。